

Ⅱ. 注意喚起情報（ご契約の際にご注意いただきたい事項）

1. クーリングオフについて

- クーリングオフ制度とは
クーリングオフ制度とは、保険契約者（契約申込人）がお申込みから一定期間であれば申込みの撤回が出来る制度です。本契約については、法令に定めるクーリングオフの対象となる契約ではありませんが、当社独自の制度としてクーリングオフ制度を設けています。
- クーリングオフをご希望の場合
クーリングオフをご希望の場合は、お申込み日より10日以内に、書面にてその旨をご通知ください。（申込書上の保険契約者が自署の上、申込書と同じ印鑑にてご捺印ください。）

2. 告知義務および通知義務について

- 契約お申込時の告知義務について
保険契約者または被保険者には、ご契約の申込みをされるときには、支払事由発生の可能性に関する重要な事項について、保険契約申込書または告知書において告知事項として質問をした事項について、弊社に事実を正確に申し出ていただく義務（告知義務）があります。申込書記載事項が事実と異なっている場合には、保険金をお支払いできない場合や、契約を解除させていただきます場合があります。
- 契約締結後の通知義務について
ご契約後に次の変更等が生じる場合には、必ず事前に弊社契約センター宛にご通知ください。ご通知がない場合には、変更の後に生じた事故による損害については、保険金をお支払いできない場合や、契約を解除させていただきます場合があります。
 - 家財を収容する保険証券記載の住居の用途を変更したこと
 - 被保険者の住居の移転に伴い、家財を移転したこと
 - 保険証券記載の記名同居人を変更したこと
 - このほか、保険証券記載の通知事項に該当する事実が発生したこと

3. 契約希望日について

- 責任開始日は当会社が保険契約の引受を承諾する場合、保険契約申込の際に申込書に記載した契約希望日、あるいは申込書の会社への到着日（代理店が申込書を受領した場合には、その受領日を到着日とします。）のいずれか遅い日とします。

4. 保険金をお支払できない主な場合

- 保険金をお支払いできない主な場合については、Ⅰ. 契約概要 2. 保障内容についてをご参照ください。

5. 保険料のお支払いがなかった場合の取扱い

- 保険料のお支払いがなかった場合は、お申込みがなかったものとさせていただきます。

6. 解約返戻金について

- ご契約を解約される場合は、弊社契約センターまでご連絡ください。解約返戻金は、解約日から保険期間の満了日までの未経過月数（1月未満の端数は切り捨てます）に対して月割りをもちて計算した額とします。

7. 保険契約の継続時の契約条件の見直しについて

- 保険契約の継続時に、保険料の計算方法、保険金額等の契約条件を見直す場合があります。また、継続契約のお引受けを行わない場合があります。

8. 少額短期保険業者の保険契約の引受制限について

当社（少額短期保険業者）が引き受けられる保険契約の要件は、保険業法により下記の通り定められています。

- 保険期間について（保険業法施行令第1条の5）
保険期間は生命保険の場合は1年以内、損害保険の場合は2年以内となります。
- 保険金額の上限について（保険業法施行令第1条の6第1～第6号）
保険金額の上限は区分毎に下記の通り定められています。

施行令上の区分	限度額
死亡保険	300万円
疾病・傷害による入院給付金・手術給付金・通院給付等の医療保険	80万円
重度障害保険	300万円
傷害による重度障害保険	600万円
傷害による死亡保険	600万円
損害保険	1,000万円

- 被保険者あたりの保険金額合計について
被保険者1名あたり、引き受けるすべての保険の保険金額の合計額は2,000万円（低発生率保険以外のすべての保険の保険金額の合計額は、1,000万円）が上限となります。（保険業法施行規則211条の30第3号ロ）
- 契約者あたりの被保険者の総数について
保険契約者1あたり、引き受ける保険金額の上限は上表の各区分の限度額の100倍までとなります。（保険業法施行規則211条の30第3号ハ）

9. 指定紛争解決機関について

当社はお客様からお申し出いただいた苦情等については、解決に向けて真摯な対応に努める所存でございます。なお、必要に応じ、一般社団法人日本少額短期保険協会が運営し、当社が契約する（指定紛争解決機関）「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくことができます。
一般社団法人日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」
〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目12番8号 八丁堀SFビル2階
TEL.0120-82-1144 FAX.03-3297-0755
受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00
（祝日および年末年始休業期間を除く）

10. その他法令で注意喚起が必要とされている事項

- 想定外の事象が発生した場合
保険事故が多発して保険収支が悪化した場合に、保険料の増額や保険金額の減額（契約引受条件の見直し）を行うことがあります。
- 万一当社が破たんした場合
万一当社が経営破たんした場合であっても、「損害保険契約者保護機構」、「生命保険契約者保護機構」による保護はございません。また、保険業法第270条の3第2項第1号に規定する「補償対象契約」にも該当しません。

11. 反社会的勢力に対する基本方針について

当社は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人、(いわゆる反社会的勢力)による被害を防止するために、反社会的勢力等への対応体制を整備するとともに、反社会的勢力等との関係遮断、不当要求等に対する拒絶等について、弁護士や警察等とも連携して、毅然とした姿勢で組織的に対応いたします。

個人情報に関する重要事項

（お客さまに関する個人情報のお取扱いについて）

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を次の目的のために利用します。これらの目的のほかに利用することはありません。

- 各種保険契約のお引受け・ご継続・維持管理
- 保険金のお支払い手続き
- 当社または当社の提携会社からの各種商品やサービスのご案内
- 当社の商品に関する業務・サービスの充実や各種の調査

2. センシティブ情報の取得・利用について

お客様の告知情報などのセンシティブ情報（機微情報）については、保険業法施行規則第53条の10および同法施行規則第234条第1項第17号に基づき業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。当社は、少額短期保険業務の適切な運営に必要な範囲において、最小限のセンシティブ情報を取得・利用します。これらのセンシティブ情報については、業務上必要な範囲で保険契約者、被保険者、保険金受取人および少額短期保険募集人に提供する場合があります。

3. 個人情報の第三者への提供に関して

当社は、次の場合を除いて、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- 業務上必要な範囲で、業務委託契約に基づく業務委託会社等に取扱いを委託する場合
- 再保険契約の締結や再保険金の受領など、再保険手続きに関して必要な場合
- 保険制度の健全な運営を維持または不正な保険金請求を防止するために、他の保険業に係る企業・団体・協会等と共同利用する場合
- 各種法令に基づく場合

4. その他

当社は、お客様サービスの向上のため、お客様よりのご連絡事項、ご要望等を正しく理解し、適切な対応をとらせていただくことを目的として、電話による会話を録音させていただいております。当録音内容については、業務の適切な運営に必要な用途に限り使用いたします。

イオン少額短期保険

持家プラン イオンの家財保険

■重要事項説明書■

<契約概要>・<注意喚起情報>は、ご契約に際し、お客様に十分に内容をご理解・ご了解をいただきたい重要なことがらが記載されています。保険契約のお申込みに先立ち、必ず内容をご確認下さい。

●商品タイプ別 支払限度額・保険料

契約種類	タイプ別保険料 保障内容	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ
		年払保険料 8,800円	年払保険料 10,100円	年払保険料 11,400円
A 家財契約	家財損害保険金支払限度額（1事故）★	500万円	600万円	700万円
	家財盗難保険金支払限度額（1事故）	50万円	50万円	50万円
	通貨盗難保険金支払限度額（1事故）	20万円	20万円	20万円
	預貯金証書盗難保険金支払限度額（1事故）	50万円	50万円	50万円
	持ち出し家財保険金支払限度額（1事故）	100万円	100万円	100万円
	水害保険金支払限度額（1事故）	350万円	420万円	490万円
	臨時費用保険金支払限度額（1事故）	100万円	100万円	100万円
	残存物取片づけ費用保険金支払限度額（1事故）	50万円	60万円	70万円
	失火見舞費用保険金支払限度額	100万円	120万円	140万円
	1被災世帯あたりの失火見舞金支払額（1事故）	20万円	20万円	20万円
家財契約 合計支払限度額	650万円	800万円	900万円	
B 賠償責任契約	個人賠償責任保険金支払限度額（1事故）	1,000万円	1,000万円	1,000万円

タイプ選定にあたっては、下記商品タイプ選定ガイドを目安として適切なタイプでご契約ください。

★ 家財損害保険金支払限度額	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ
	500万円	600万円	700万円

住宅の面積	居住者 単身 (1名)	ご夫婦 (2名)	ご家族 (3名以上)
40㎡未満	A：500万円	B：600万円	C：700万円
40㎡以上 70㎡未満	B：600万円	C：700万円	C：700万円
70㎡以上	C：700万円	C：700万円	C：700万円

■商品タイプ選定について

- 商品タイプは、A～Cの3つのタイプをご用意しています。各タイプのご選定にあたっては、各タイプに設定されている家財損害保険金支払限度額にてご選定ください。
- 商品タイプは、ご所有の家財の再調達価額（同等の家財を新たに購入するのに必要な金額）を基準としてご選定ください。貴金属等については、時価額（同等の品物を購入するのに必要な金額から使用による消耗分を控除した金額）にて計算し、30万円を超えるものについては1個または1組を30万円とします。
- 家財の価額を超えた家財損害保険金支払限度額のタイプをご契約されても、保険金のお支払いは家財の価額が限度となり、超過部分はお支払いの対象になりませんのでご注意ください。

弊社へのご連絡・お問い合わせの際にご注意いただきたい点について

- 個人情報保護のため、弊社は、契約者・被保険者ご本人様（保険金ご請求時には保険金受取人様）以外の方からのお問い合わせをいただいた場合には、お客さまの契約情報についてお答えすることはできません。
- 本人確認のため、ご住所、生年月日等を確認させていただくこととしておりますのでご了承ください。ご契約に関する照会やご連絡の際には、保険証券をお手元にご用意ください。

ご契約に関する変更手続き、各種お問い合わせ

- 転居される場合、契約者様・被保険者様が改姓された場合や町名変更等があった場合には、お手数でも弊社の契約センターへすぐにお知らせください。
- 契約者名変更、契約変更手続きも契約センターにて承っております。

イオン少額短期保険 契約センター

 **0120-953-856**

受付時間：平日9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

保険金のご請求、お問い合わせ

- 保険金のご請求、ご相談、お問い合わせについては、弊社請求センターにて承っております。
- 保険金のご請求については、お早めに請求センター宛にご連絡をお願い致します。ご請求内容に応じて必要書類やお手続きについて、請求センターよりご案内をさせていただきます。

イオン少額短期保険 請求センター

 **0120-953-560**

受付時間：24時間・365日

I. 契約概要（ご契約の内容に関する重要な事項のご説明）

1. 商品の仕組みについて

この商品は、火災、漏水による水濡れや盗難等の損害を保障する家財の保障に加え、個人賠償責任保障の契約をセットした、総合プランです。当プランは、下記の2種類の契約をセットしたプランになっています。

契約分類	お支払いする保険金
A 家財契約	家財(生活用動産)の保険金
B 賠償責任契約	個人賠償責任保険金

2. 保障内容について

家財(生活用動産)の保険
保険の対象の範囲について

● 保険の対象となる家財について

- この契約における保険の対象は、被保険者が所有し、保険証券記載の住居に収容される家財です。ただし、以下の方(以下「配偶者等」といいます。)が所有し、住居に収納される家財も保険の目的に含まれます。
 - ① 被保険者の配偶者
 - ② 被保険者または配偶者と生計を共にする同居の親族(6親等以内の血族および3親等以内の姻族をいいます。)
 - ③ 被保険者または配偶者と生計を共にする別居の未婚の子
 - ④ 上記①～③以外で住宅に居住される方(ただし、申込書に記名された方に限ります。)

● 保険の対象(家財)に含まれないもの

- 自動車(自動三輪車、自動二輪車を含みます)、原動機付自転車(総排気量が1 2 5cc以下のものをいいます。)
- 自転車、船舶、航空機
- 通貨、有価証券、預貯金証書、印紙、切手、商品券、乗車券、その他これらに類するもの。(ただし、通貨および預貯金証書については、保険金をお支払いする場合< 3. 通貨・預貯金証 書盗難保険金 >の事故に該当する場合には、保険の目的として取り扱います。)
- 稿本、設計書、図案、証書、帳簿、その他これらに類するもの
- 商品、営業用什器・備品、その他これらに類するもの
- 電子機器類に使用されるテープ、カード、ディスク等の記憶媒体に記録されているデータ、プログラム、その他これらに類するもの
- 動物および植物

保険金をお支払うする場合

● 1. 家財損害保険金

- 次に掲げた事故によって、家財が損害を受けた場合に、家財損害保険金をお支払いいたします。
 - ① 火災
 - ② 落雷
 - ③ 破裂または爆発
 - ④ 台風、せん風、暴風、暴風雨等の風災、ひょう災または豪雪、なだれ等の雪災(損害の額が2 0万円以上になった場合に限ります。)
 - ⑤ 建物の外部からの物体の落下、飛来、衝突または倒壊
 - ⑥ 給排水設備に生じた事故または被保険者以外の者が占有する戸室で生じた事故に伴う漏水、放水または溢水による水濡れ
 - ⑦ 騒じょうおよびこれに類似の集団行動または労働争議に伴う暴力行為もしくは破壊行為

● 2. 家財盗難保険金

- 家財が盗難(未遂を含みます)によって盗取、き損、汚損の損害を受けた場合に、家財盗難保険金をお支払いいたします。
- 盗難による損害については、盗難を知った後直ちに所轄の警察署あてに盗難被害の届け出をしたことがお支払いの条件となります。

● 3. 通貨・預貯金証書盗難保険金

- 保険証券記載の住居内における通貨(生活用通貨および小切手をいいます。)
- または預貯金証書が盗難による損害を受けた場合に通貨・預貯金盗難保険金をお支払いします。
- 通貨の盗難による損害については、盗難を知った後直ちに所轄の警察署あてに盗難被害の届出をしたことがお支払いの条件となります。
- 預貯金証書の盗難による被害については、盗難を知った後直ちに所轄の警察署および預貯金先あてに、被害の届出をしたこと、また、盗難にあった預貯金証書または預貯金口座から現金が引き出されたことがお支払いの条件となります。

● 4. 持ち出し家財保険金

- 家財のうち、被保険者あるいは配偶者等によって住居から一時的に持ちだされた家財に、日本国内の他の建築物内において、< 1. 家財損害保険金 >あるいは< 2. 家財盗難保険金 >の事故が発生した場合に、持ち出し家財保険金をお支払いいたします。

● 5. 水害保険金

- 台風・暴風雨、豪雨等によるこう水、高潮、土砂崩れ等の水災によって、家財に再調達価額の3 0%以上の損害が発生した場合、あるいは家財を収容する住居が床上浸水を被った結果、家財に損害が生じた場合に、水害保険金をお支払いします。
- 水害保険金のお支払い額は損害の額の7 0%となります。ただし、保険証券記載の水害保険金支払限度額を限度とします。

● 6. 臨時費用保険金

- < 1. 家財損害保険金 >が支払われる場合に、家財損害保険金の3 0%に相当する額を臨時費用保険金としてお支払いします。ただし、保険証券記載の臨時費用保険金支払限度額を限度とします。

● 7. 残存物取片づけ費用保険金

- < 1. 家財損害保険金 >が支払われる場合において、損害を受けた保険の目的の残存物の取片づけに必要な費用を支出した場合に、家財損害保険金の1 0%を限度として残存物取片づけ費用保険金をお支払いします。

● 8. 失火見舞費用保険金

- 保険の目的である家財あるいは、住居から発生した火災、破裂または爆発により、第三者の所有物に滅失、き損、汚損の損害が発生した場合に、失火見舞費用保険金をお支払いします。

● 損害防止費用のお支払いについて

- < 1. 家財損害保険金 >①から③(火災、落雷、破裂または爆発)の損害の防止または軽減のために必要または有益な費用(消火薬剤の再取得費用等)を支出された場合には、会社がこれを負担します。

保険金をお支払いできない主な場合

- 保険契約者、被保険者、配偶者等またはこれらの者の法定代理人の故意もしくは重大な過失あるいは法令違反によるとき
- 被保険者でない者が保険金の全部または一部を受け取るべき場合においては、その者またはその者の法定代理人の故意もしくは重大な過失または法令違反によるとき。ただし他の者が受け取るべき金額は除きます
- 保険契約者、被保険者または配偶者等が所有または運転する車両またはその積載物の衝突または接触によるとき
- < 1. 家財損害保険金 >あるいは< 5. 水害保険金 >の事故の際における保険の目的の置き忘れ、紛失または盗難によるとき
- 家財が住居外にある間に生じた盗難によるとき。< 4. 持ち出し家財保険金 >の対象となる場合を除きます
- 地震、噴火または津波によるとき
- 戦争その他変乱によるとき
- 核燃料物質または核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事故によるとき

お支払いする保険金の額について

● 損害の額について

- 損害の額は、再調達価額によって定めます。ただし、保険の目的が貴金属、宝玉、宝石ならびに書画、骨とう、彫刻物そのほか美術品である場合には、損害の額は時価額によって定め、1 個または1 組の損害の額が3 0万円を超えるときは、その損害の額を3 0万円とみなします。

*再調達価額：同等の家財を新たに購入するのに必要な金額をいいます。
*時価額：同等の家財を新たに購入するのに必要な金額から、使用による消耗分を控除した金額をいいます。

個人賠償責任保険

被保険者の損害の範囲について

● 被保険者の損害の範囲について

- この契約における被保険者の損害の範囲には、以下の方(以下、「配偶者等」といいます。)が負われた賠償責任を被保険者が負担されたことによる損害を含みます。
 - ① 被保険者の配偶者
 - ② 被保険者または配偶者と生計を共にする同居の親族(6 親等以内の血族および3 親等以内の姻族をいいます。)
 - ③ 被保険者または配偶者と生計を共にする別居の未婚の子
 - ④ 上記①～③以外で住居に居住される方(ただし、申込書に記名された方に限ります。)

保険金をお支払いする場合

● 個人賠償責任保険

- 被保険者が保険期間中に日本国内において発生した次の各号に掲げる偶然的事故により、他人の身体の障害または財物の損壊に対して、法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合、個人賠償責任保険金をお支払いします。(配偶者等が負った賠償責任を被保険者が負担した場合を含みます。)

- ① 住居(敷地内の動産および不動産を含みます。)の所有、使用または管理に起因する事故
- ② 被保険者または配偶者等の日常生活に起因する偶然的事故

保険金をお支払いできない主な場合

- 保険契約者、被保険者、配偶者等またはこれらの者の法定代理人の故意によるとき
- 被保険者または配偶者等の心神喪失または指図によるとき
- 地震、噴火または津波によるとき
- 戦争その他の変乱によるとき
- 核燃料物質または核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事故によるとき
- 被保険者または配偶者等の職務遂行に直接起因する損害賠償責任
- もっぱら被保険者または配偶者等の職務の用に供される動産または不動産の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任
- 被保険者または配偶者等と同居する親族に対する損害賠償責任
- 被保険者と配偶者等の相互間もしくは配偶者等の相互間で発生した事故による身体の障害または財物の損壊に起因する損害賠償責任
- 被保険者または配偶者等の使用人が被保険者または配偶者等の業務に従事中に被った身体の障害に起因する損害賠償責任。ただし、被保険者または配偶者等が家事使用人として使用する者を除きます。
- 被保険者または配偶者等と第三者との間に損害賠償に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された損害賠償責任
- 被保険者または配偶者等が所有、使用または管理する財物の損壊についてその財物につき正当な権利を有する者に対して負担する損害賠償責任
- 被保険者または配偶者等、またはこれらの者の指図による暴行または殴打に起因する損害賠償責任
- 航空機、船舶・車両(原動力がもっぱら人力であるものを除きます。)
- または銃器(空気銃を除きます。)
- の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任

お支払いする保険金の範囲について

- 法律上の損害賠償金のほか、会社の書面による同意を得て支出した訴訟等に要した費用や示談交渉費用等をお支払いします。

3. 引受(保険金支払限度額・保険料)について

● 保険金支払限度額について

- 各商品タイプには、1 回の事故の保険金お支払い限度額と契約合計支払限度額が定められています。各タイプの限度額については、商品パンフレットにてご確認ください。
- 保険事故が多発して保険収支が悪化した場合には、保険金を削減して支払うことがあります。
- この保険および同一被保険者で当社とご契約の支払保険金が、法の定める限度額に達した場合、以後の保険金は支払われません。

<家財契約>		
保険金の種類	1 回の事故のお支払い限度額	契約合計
1. 家財損害保険金	家財損害保険金支払限度額	家財契約 合計支払 限度額
2. 家財盗難保険金	家財盗難保険金支払限度額	
3. 通貨盗難保険金	通貨盗難保険金支払限度額	
4. 預貯金証書盗難保険金	預貯金証書盗難保険金支払限度額	
5. 持ち出し家財保険金	持ち出し家財保険金支払限度額	
6. 水害保険金	水害保険金支払限度額	
7. 臨時費用保険金	臨時費用保険金支払限度額	
8. 残存物取片づけ費用保険金	残存物取片づけ費用保険金支払限度額	
9. 失火見舞費用保険金	失火見舞費用保険金	

<賠償責任契約>		
保険金の種類	1 回の事故のお支払い限度額	契約合計
個人賠償責任保険金	個人賠償責任保険金支払限度額	賠償責任契約 支払限度額

● 保険料について

- 保険料は、各タイプ毎に定額で設定されています。
- 保険事故が多発して、保険収支が悪化した場合には、保険料の増額を行うことがあります。

4. 保険料払込および責任開始日について

● 保険料の種類および払込方法について

- 保険料の種類は、契約期間(1 年間)の保険料一括払いとなっています。
- 保険料の払込方法は、クレジットカード払いあるいは口座振替払いの2 種類からご選択いただけます。(法人契約等の場合は、送金払いのご選択も可能です。)

● クレジットカードによる払込について

- 申込書にて指定されたクレジットカードについて、クレジットカード会社より認証が得られた場合、契約日を払込日として当該クレジットカードにより保険料をお支払いいただけます。(お客さまとクレジットカード会社間の決済については、クレジットカードの会員規約等にもとづき決済されますので、上記払込日とは異なる日となります。)

● 口座振替による払込について

- 申込書にて指定いただいた口座から、当社指定の振替日を保険料の払込日として口座振替により保険料をお支払いいただけます。

● 責任開始日について

- 責任開始日は当会社が保険契約の引受を承諾する場合、保険契約申込の際に申込書に記載した契約希望日、あるいは申込書の会社への到着日(代理店が申込書を受領した場合には、その受領日を到着日とします。)のいずれか遅い日とします。

5. 保険期間および保険契約のご継続について

● 保険期間について

- この契約の保険期間は1 年間です。

● 保険契約の継続について

- 弊社より保険期間満了日の1 ヶ月前までに「継続案内」を送付致します。保険契約者より、保険期間満了までに保険契約を継続しない旨のご通知をいただかない限り、保険契約は保険期間満了日の翌日(継続日)から1 年間継続されます。

6. 解約返戻金・満期返戻金・配当金について

● 解約返戻金について

- ご契約を解約される場合は、弊社契約センターまでご連絡ください。解約返戻金は、解約日から保険期間の満了日までの未経過月数(1 月未満の端数は切り捨てます。)に対して月割りをもって計算した額とします。

● 満期返戻金・配当金について

- この保険には、満期返戻金・配当金はありません。